



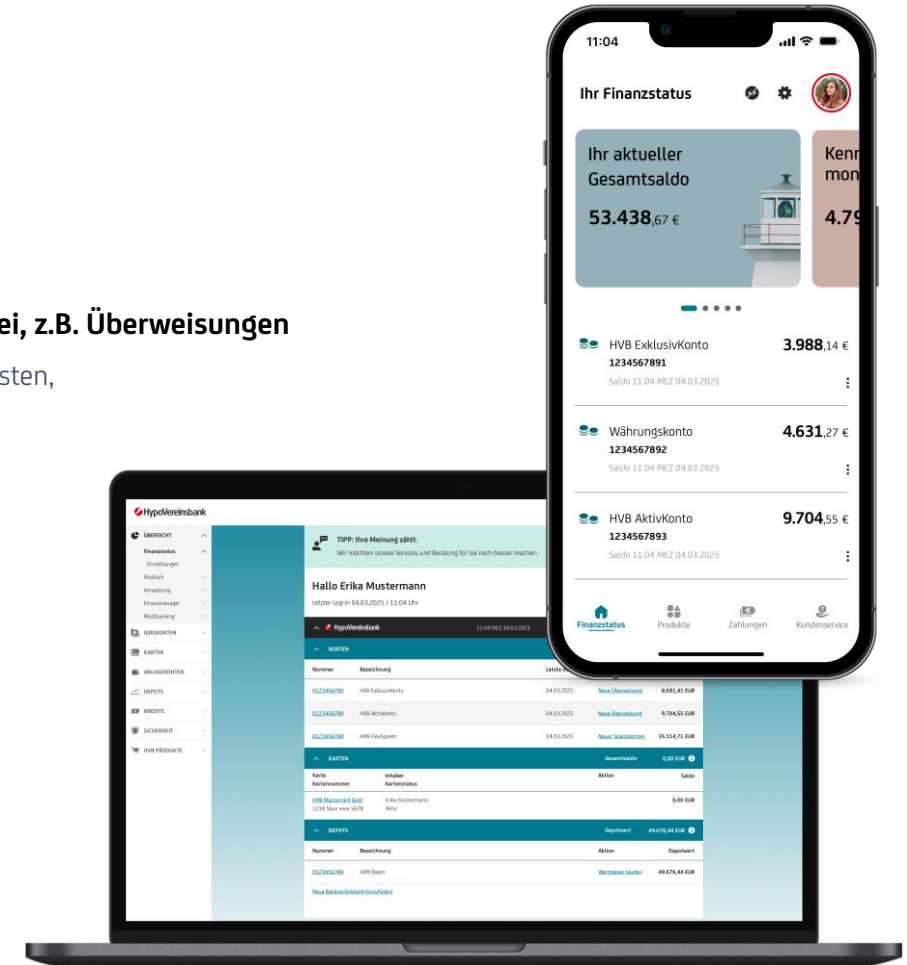
## Welcome Guide für HVB Online & Mobile Banking

-  **Einrichtung des HVB Online Bankings auf Ihrem Computer oder Tablet**
-  **Einrichtung der HVB Mobile Banking App inklusive dem appTAN-Verfahren auf Ihrem Smartphone**

Diese Kurzanleitung beschreibt die Aktivierung des Online Banking-Zugangs und erste Verwendung der Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone. Außerdem wird der Prozess für die Einrichtung des appTAN-Verfahrens für das Online und Mobile Banking erklärt.

# Voraussetzungen für HVB Online Banking & HVB Mobile Banking App

- ✓ **Sie sind bereits HVB-Kund:in oder haben Vollmacht auf ein HVB-Konto**
- ✓ **Sie haben bereits folgende Zugangsdaten: Direct Banking Nummer und Einstiegs-Passwort**
  - Sie haben noch keine Zugangsdaten? Siehe [hvb.de/registrierung](https://hvb.de/registrierung)
  - Sie haben bereits Zugangsdaten aber das Passwort (Direct Banking PIN) vergessen? [Hier helfen wir weiter!](https://hvb.de/hilfe) (hvb.de/hilfe)
- ✓ **Sie haben sich für das appTAN-Verfahren entschieden, damit geben Sie Ihre Aufträge über Ihr Smartphone frei, z.B. Überweisungen**
  - Unser beliebtestes Verfahren „HVB appTAN“ ist Teil der HVB Mobile Banking App. Ihre Aufträge bestätigen Sie mit einer festen, selbst ausgesuchten PIN auf Ihrem Smartphone. Wir beschreiben das ausführlich in dieser Anleitung
  - Details zum alternativen photoTAN-Verfahren finden Sie auf [hvb.de/tan](https://hvb.de/tan)
- ✓ **Sie besitzen ein passendes Smartphone**
  - Sie benötigen ein Smartphone (iOS/Android) mit aktueller Systemsoftware, mindestens iOS 14 oder Android 9.0
  - Sie haben Zugang zum offiziellen App Store, Play Store oder der Huawei App Gallery



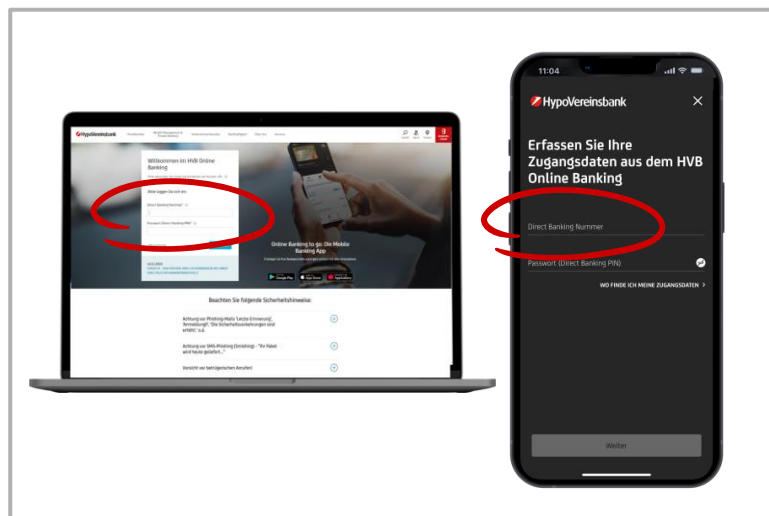
Sie haben schon eine persönliche Kundenkennung und möchten das Online Banking jetzt voll nutzen? [hvb.de/registrierung](https://hvb.de/registrierung)

Sie haben ein Konto eröffnet (z.B. über Check 24) und möchten jetzt Ihr HVB Online Banking aktivieren > bitte ausschließlich über diese Hotline: +49 89 55 877 2907, Mo-Fr 8 bis 20 Uhr

# Begriffserklärung

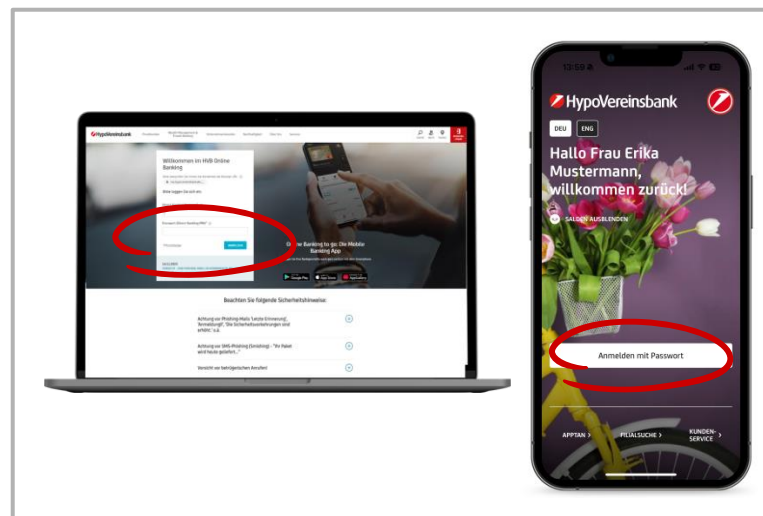
## Direct Banking Nummer

- Die Nummer ist 10-stellig und beinhaltet 4 zufällige Ziffern sowie Ihr Geburtsdatum
- Sie brauchen die Direct Banking Nummer für das HVB Online Banking und zur erstmaligen Aktivierung der HVB Mobile Banking App



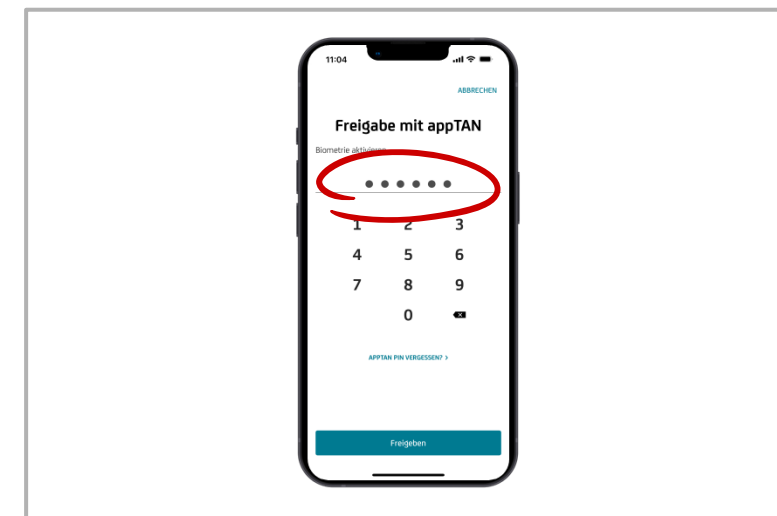
## Passwort (Direct Banking PIN)

- Ihr Einstiegs-Passwort besteht aus 5 Ziffern und wird nur zur Erstanmeldung im HVB Online Banking verwendet
- Sie wählen während der Erstanmeldung selbst ein 6-10-stelliges Passwort (Ziffern, Buchstaben sowie Sonderzeichen)
- Dieses Passwort (Direct Banking PIN) benötigen Sie, wenn Sie sich im HVB Online Banking (Computer) oder in der HVB Mobile Banking App (Smartphone) einloggen



## appTAN-Verfahren / appTAN PIN

- Bei der Aktivierung der Mobile Banking App legen Sie eine PIN auf Ihrem Smartphone selbst fest
- Diese „appTAN PIN“ ist eine gleichbleibende 6-10-stellige Nummer (nur Ziffern), die Sie zur Freigabe von Aufträgen benötigen, **bitte also gut merken!**
- Die appTAN PIN wird nur auf dem Smartphone verwendet
- Diese Art der Auftragsfreigabe nennt sich „appTAN-Verfahren“



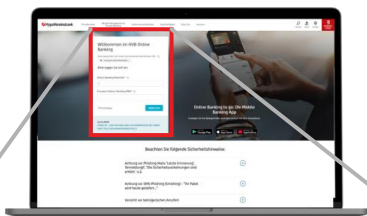
**HVB Online Banking** bezeichnet das Banking-Programm, das Sie über Ihren Browser auf [www.hvb.de](http://www.hvb.de) aufrufen, z.B. über Ihren Computer oder Tablet.

**HVB Mobile Banking App** ist der Name der App, in welcher Sie Ihre Bankgeschäfte über Ihr Smartphone ausführen können.



## Teil 1: Erstanmeldung HVB Online Banking auf dem Computer

HVB Online Banking schon eingerichtet? Dann einfach weiter mit Teil 2



### Willkommen im HVB Online Banking

Bitte loggen Sie sich ein.

Direct Banking Nummer\*

Passwort (Direct Banking PIN)\*

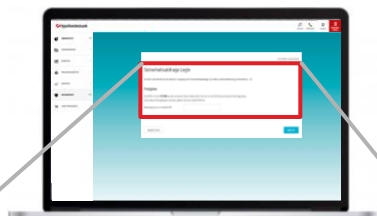
\*Pflichtfelder

ANMELDEN

Mit Zugangsdaten über hvb.de einloggen

Begriffserklärung siehe Seite 3:

- Direct Banking Nummer
- Einstiegs-Passwort (Direct Banking PIN)



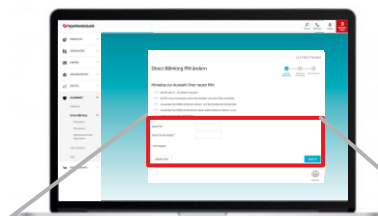
### Freigabe

Die SMS mit der **ID XXX** wurde versandt. Bitte überprüfen Sie die in der SMS übermittelten Auftragsdaten. Sind diese Auftragsdaten korrekt, geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie mit Weiter.

Bestätigung mit TAN\*

Sicherheitsabfrage mit TAN aus SMS bestätigen

Die TAN ist eine 6-stellige Verifizierungsnummer, die Ihnen als SMS auf Ihre bereits hinterlegte Mobilfunknummer gesendet wird.



Neues Passwort (Direct Banking PIN) \*

Neues Passwort bestätigen \*

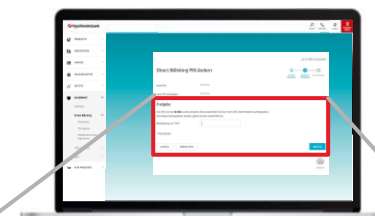
\* Pflichtfelder

ABBRECHEN

ANMELDEN

Neues Passwort (Direct Banking PIN) festlegen

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Passwort (Direct Banking PIN) nicht an Dritte weitergeben dürfen.



### Freigabe

Die SMS mit der **ID XXX** wurde versandt. Bitte überprüfen Sie die in der SMS übermittelten Auftragsdaten. Sind diese Auftragsdaten korrekt, geben Sie die TAN ein.

Bestätigung mit TAN\*

Passwortänderung mit TAN aus SMS bestätigen



**Zwischenziel erreicht!**  
**Ihr HVB Online Banking ist eingerichtet.**

Zur Freigabe von Aufträgen, z.B. Überweisungen, benötigen Sie ein TAN-Verfahren, siehe nächste Seite.



## Teil 2: Einrichtung HVB Mobile Banking App und appTAN-Verfahren: Schritt 1 erfolgt mit der App-Installation:

### 1 Store öffnen

Öffnen Sie den App Store, den Play Store oder die Huawei App Gallery auf Ihrem Smartphone.

### 2 Nach „HVB Mobile Banking“ suchen

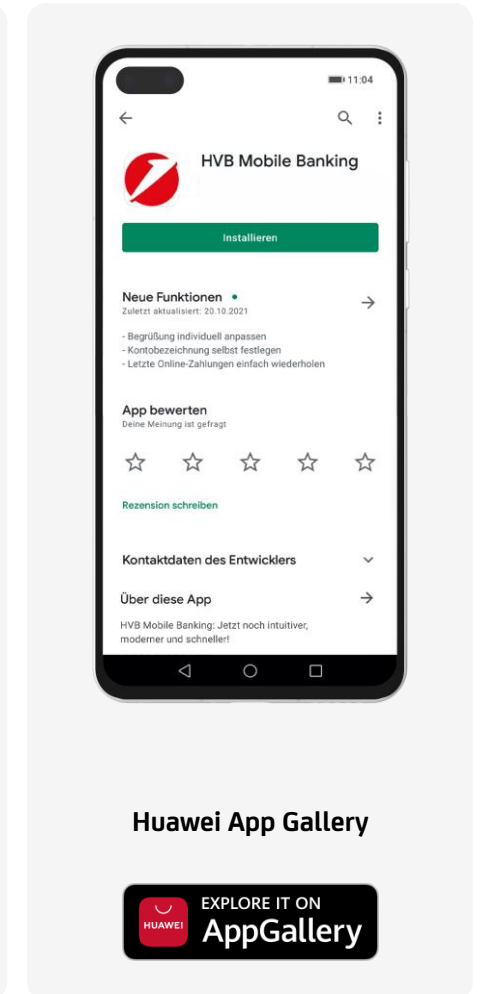
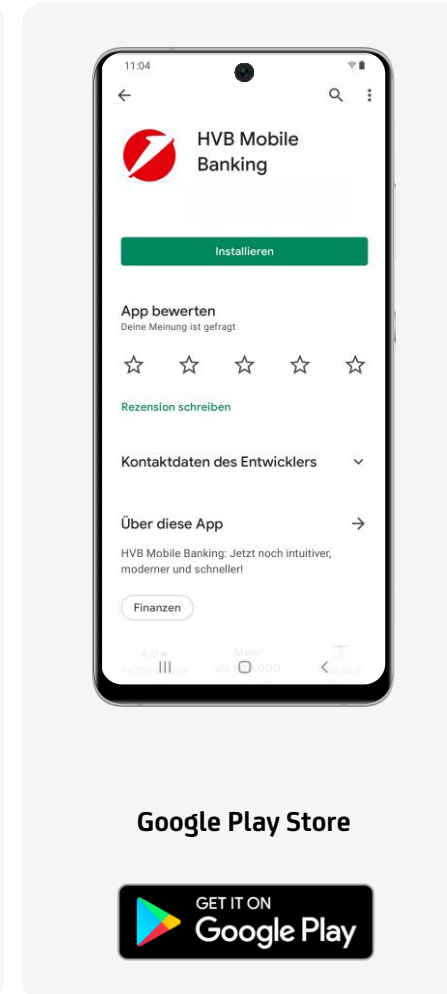
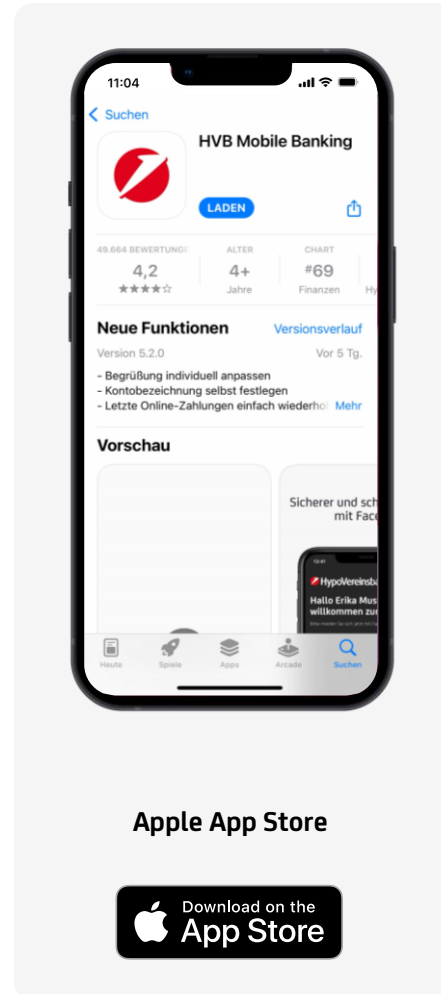
Die App lässt sich bei Eingabe des Suchbegriffs „HVB“ oder „HVB Mobile Banking“ finden.

### 3 App herunterladen & installieren

Laden Sie die App herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone.

### 4 App starten

Öffnen Sie die HVB Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone entweder über den Startbildschirm oder direkt über den „Öffnen“-Button im App Store, Play Store oder der Huawei App Gallery.

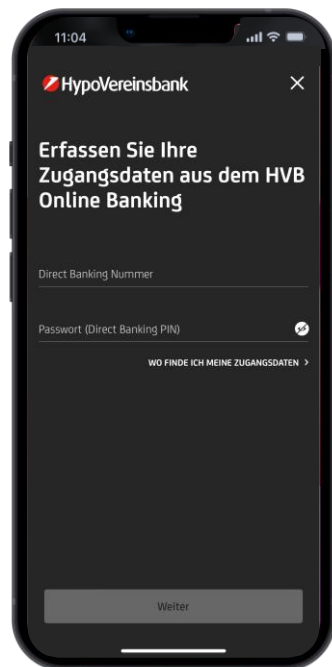




## Schritt 2: Aktivierung der HVB Mobile Banking App\*

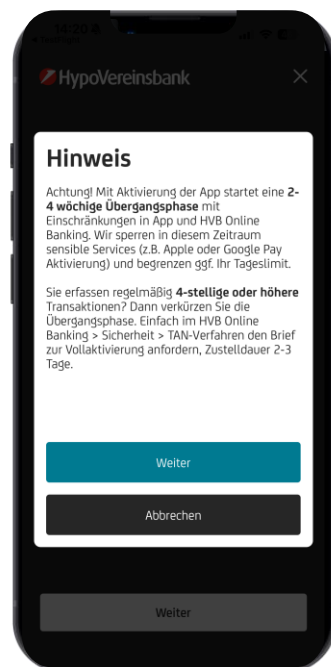


Auf APP AKTIVIEREN tippen

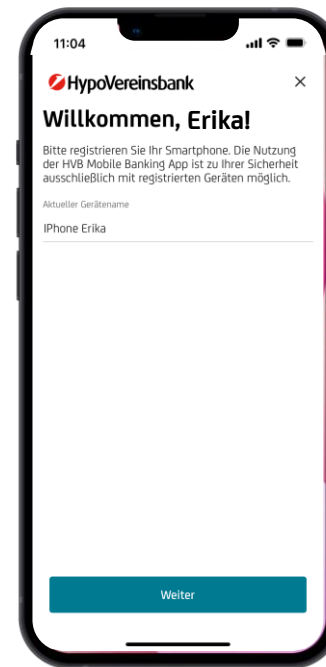


Zugangsdaten eingeben

Begriffe siehe Seite 3:  
 - Direct Banking Nummer  
 - Passwort (Direct Banking PIN)

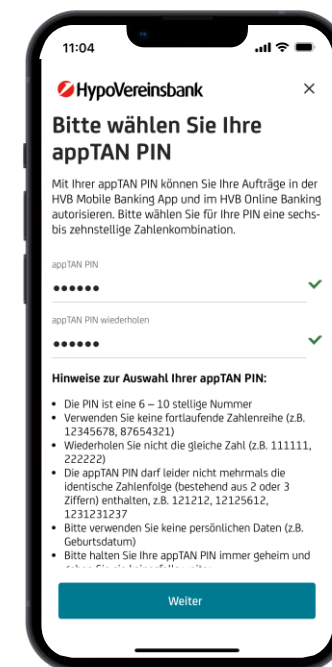


Hinweis zur Übergangsphase lesen und akzeptieren



Gerätenamen vergeben, z.B. "iPhone Erika"

Sie können Ihrem Smartphone optional eine eigene Bezeichnung ("Gerätenamen") geben.



appTAN PIN festlegen

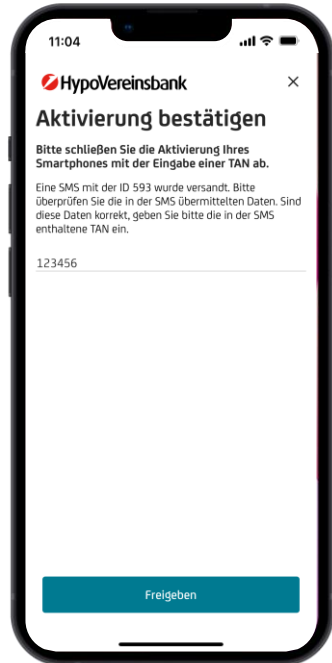
Bitte gut merken! Mit dieser PIN geben Sie Aufträge frei. Sie dürfen die PIN nicht an Dritte weitergeben.

\*gültig ab Version 5.25.0



## Schritt 2: Aktivierung der HVB Mobile Banking App

6



appTAN PIN mit TAN aus SMS bestätigen

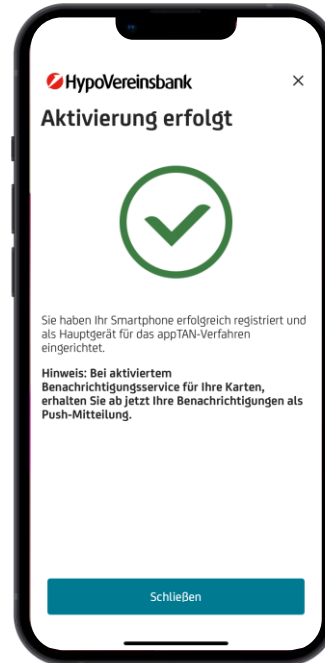
7



Mitteilungen erlauben

Bitte erlauben Sie Mitteilungen, damit Push-Mitteilungen Sie zuverlässig erreichen, z.B. bei Bargeldabhebungen.

8



Geschafft!



**Geschafft!**

Ihr HVB Mobile Banking und Ihr appTAN-Verfahren sind eingerichtet.  
Bitte loggen Sie sich jetzt erneut ein, um Ihre HVB Mobile Banking App zu personalisieren.



## Schritt 3: Personalisierung der HVB Mobile Banking App



### **i** Biometrischer Login

Sie können alternativ zur Eingabe der appTAN PIN auch Biometrie (Fingerabdruck oder Gesichtserkennung) verwenden.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir die biometrische Erkennung nur bei Verfahren mit einem hohen Sicherheitsniveau unterstützen, z.B. Face ID von Apple.

Keine Sorge, wir haben keinen Zugriff auf Ihre biometrischen Merkmale. Diese Informationen werden ausschließlich lokal auf ihrem Gerät gespeichert und sind weder für Ihren Betreiber noch für die HypoVereinsbank einsehbar.



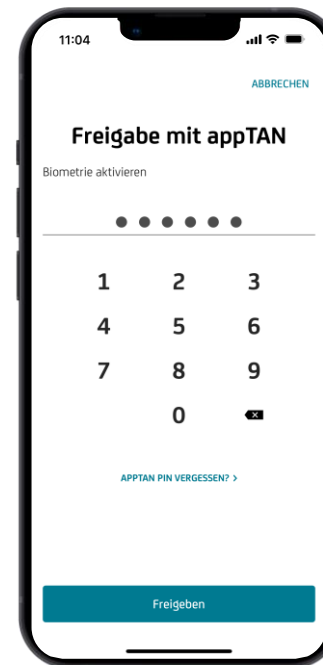
**In die App einloggen**

Sie benötigen nur Ihr Passwort (Direct Banking PIN) für den Login. Ihre Direct Banking Nummer ist bereits auf Ihrem Gerät hinterlegt.



**Biometrischen Login einrichten**

Sie können optional Biometrie für Login und/oder Freigaben verwenden, einfach auswählen.



**Freigabe mit appTAN PIN bestätigen**

Die Freigabe erscheint nur, wenn Sie die Biometrie einrichten. Im Anschluss bestätigen, ggf. Zugriff für z.B. Face ID erlauben.



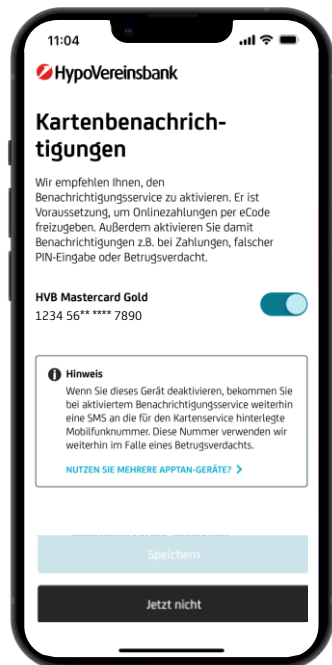
**Profilbild einrichten**

Sie können ein Profilbild auswählen. Die Bank hat keinen Zugriff auf Ihr Bild.



## Schritt 3: Personalisierung der HVB Mobile Banking App

5



**Kartenbenachrichtigungen  
verwalten**

Wir empfehlen Ihnen die Aktivierung beizubehalten, so wissen Sie immer, was mit Ihrer Karte passiert.

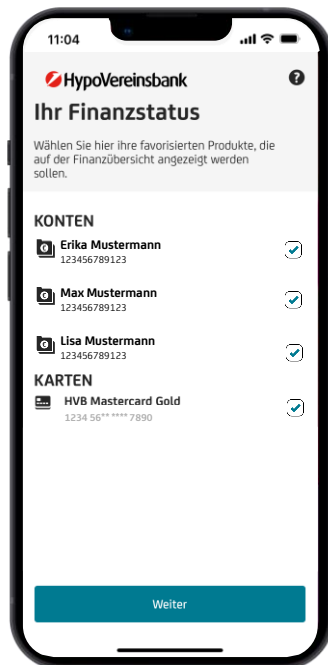
6



**Finanzstatus personalisieren**

Sie können festlegen, welche Konten Sie gerne in Ihrer Hauptübersicht sehen möchten.

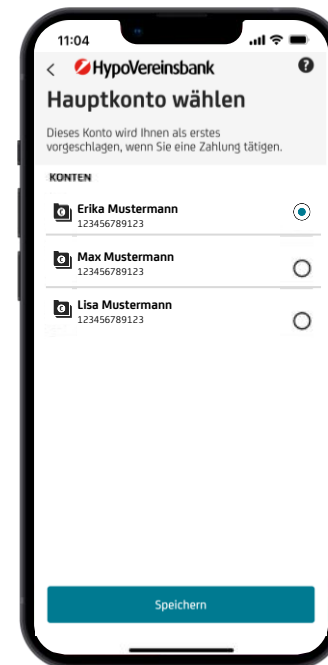
7



**Konten für Finanzstatus  
aussuchen**

Dieses Fenster erscheint nur wenn Sie mehrere Konten haben.

8



**Hauptkonto für  
Überweisungen festlegen**

Dieses Fenster erscheint nur wenn Sie mehrere Konten haben.



**Geschafft!**

Sie haben die Mobile Banking App vollständig eingerichtet und personalisiert.

Es stehen Ihnen jetzt alle Funktionen zur Verfügung.

Mit dem appTAN-Verfahren geben Sie alle Aufträge frei, die Sie in der App oder im HVB Online Banking\* erfasst haben.

\*bzw. FinTS (HBCI)



# Sie möchten mehr erfahren?

## Hilfe & Support

Informationen, Erklärvideos und weitere Hilfestellungen finden Sie hier:

[www.hvb.de/onlinebanking](http://www.hvb.de/onlinebanking)

[www.hvb.de/app-support](http://www.hvb.de/app-support)

Wussten Sie schon? Auch Minderjährige Kund:innen ab 12 Jahren können das Digitale Banking nutzen, bitte wenden Sie sich hierzu an Ihre:n [Ansprechpartner:in](#)

Bei Fragen zu Services wie z.B. Adresse ändern, Karte sperren etc. finden Sie auf dieser Seite schnelle Lösungen: [hvb.de/hilfe](http://hvb.de/hilfe).



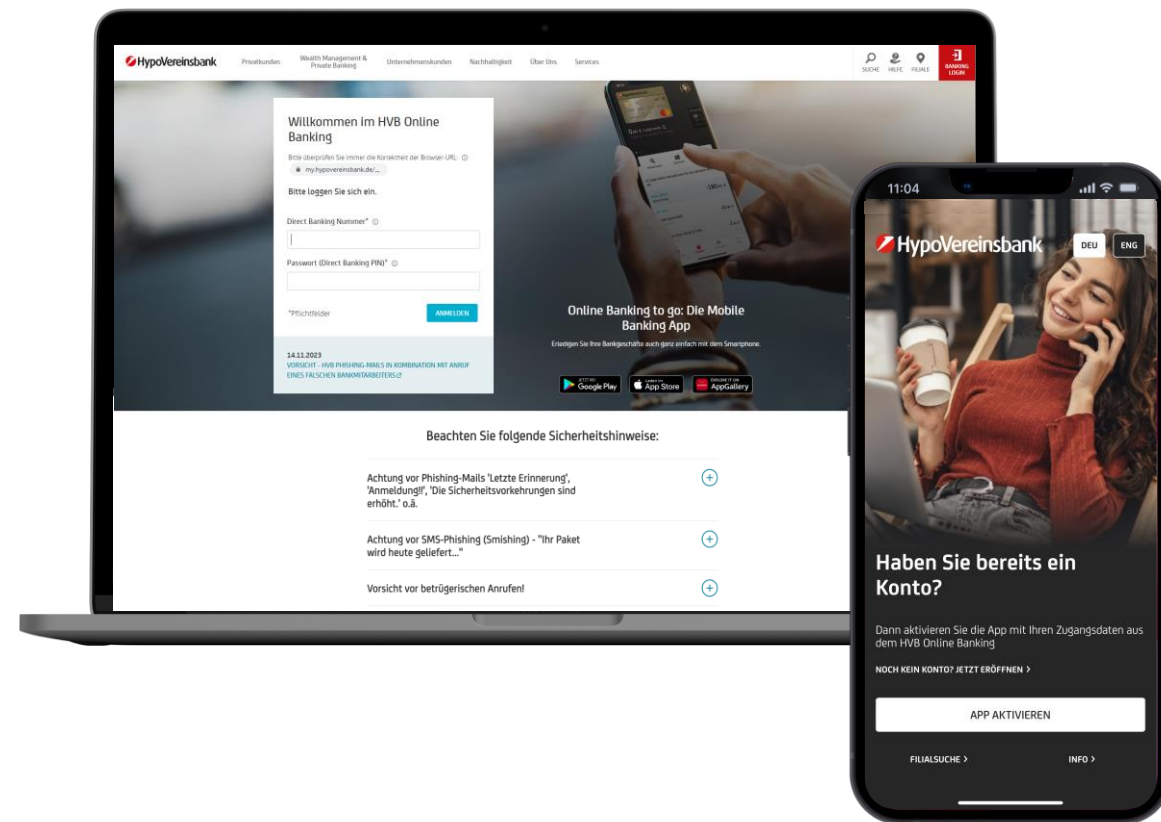
### Telefon

Sie erreichen uns unter 089/378-48888 (Montag bis Freitag von 8 – 20 Uhr, für Privatkunden zusätzlich Samstag 8 – 14 Uhr)



### E-Mail

Gerne können Sie uns auch schriftlich mit einer E-Mail an [onlineservice@unicredit.de](mailto:onlineservice@unicredit.de) kontaktieren. Wir werden im Normalfall innerhalb von 1-2 Werktagen auf Sie zukommen.



### Papier sparen und Umwelt schonen:

Haben Sie das digitale Postfach schon für alle Konten aktiviert? Bei Fragen helfen wir gerne unter [hvb.de/postfach](http://hvb.de/postfach).