

# Welcome Guide für HVB Online und Mobile Banking

## Voraussetzungen

- ✓ Sie sind bereits HVB-Kund:in oder haben Vollmacht für ein HVB-Konto
- ✓ Sie haben bereits folgende Zugangsdaten:  
Direct Banking Nummer und Einstiegs-Passwort
  - Sie haben noch keine Zugangsdaten? Siehe [hvb.de/registrierung](http://hvb.de/registrierung)
  - Sie haben bereits Zugangsdaten aber das Passwort (Direct Banking PIN) vergessen? Hier helfen wir weiter: [hvb.de/hilfe](http://hvb.de/hilfe)
- ✓ Sie haben sich für das appTAN-Verfahren entschieden, damit geben Sie Ihre Aufträge über Ihr Smartphone frei, z.B. Überweisungen: "HVB appTAN" ist Teil der HVB Mobile Banking App. Details zum alternativen photoTAN-Verfahren finden Sie auf [hvb.de/tan](http://hvb.de/tan)
- ✓ Sie besitzen ein passendes Smartphone (iOS /Android) mit aktueller Systemsoftware, mindestens iOS 14 oder Android 9.0

## Begriffserklärungen

### Direct Banking Nummer

Die Nummer ist 10-stellig und beinhaltet 4 zufällige Ziffern sowie Ihr Geburtsdatum. Sie brauchen die Direct Banking Nummer für das HVB Online Banking und zur erstmaligen Aktivierung der HVB Mobile Banking App.


### Passwort (Direct Banking PIN)

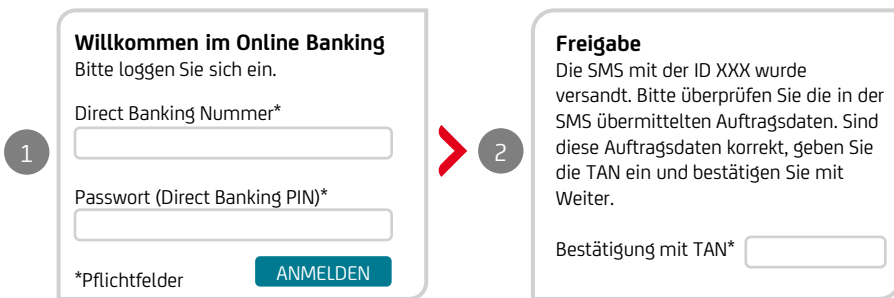
Ihr Einstiegs-Passwort besteht aus 5 Ziffern und wird nur zur Erstanmeldung im HVB Online Banking verwendet. Sie wählen während der Erstanmeldung selbst ein 6-10-stelliges Passwort (Ziffern, Buchstaben sowie Sonderzeichen). Dieses Passwort (Direct Banking PIN) benötigen Sie, wenn Sie sich im HVB Online Banking (Computer) oder in der HVB Mobile Banking App (Smartphone) einloggen.

### appTAN-Verfahren / appTAN PIN

Bei der Aktivierung der Mobile Banking App legen Sie eine PIN auf Ihrem Smartphone selbst fest. Diese „appTAN PIN“ ist eine gleichbleibende 6-10-stellige Nummer (nur Ziffern), die Sie zur Freigabe von Aufträgen benötigen, bitte also gut merken! Die appTAN PIN wird nur auf dem Smartphone verwendet. Diese Art der Auftragsfreigabe nennt sich „appTAN-Verfahren“.

## Schritt 1: HVB Online Banking auf dem PC einrichten

 HVB Online Banking schon eingerichtet?  
Dann einfach weiter mit Schritt 3.




### Mit Zugangsdaten über [hvb.de](http://hvb.de) einloggen

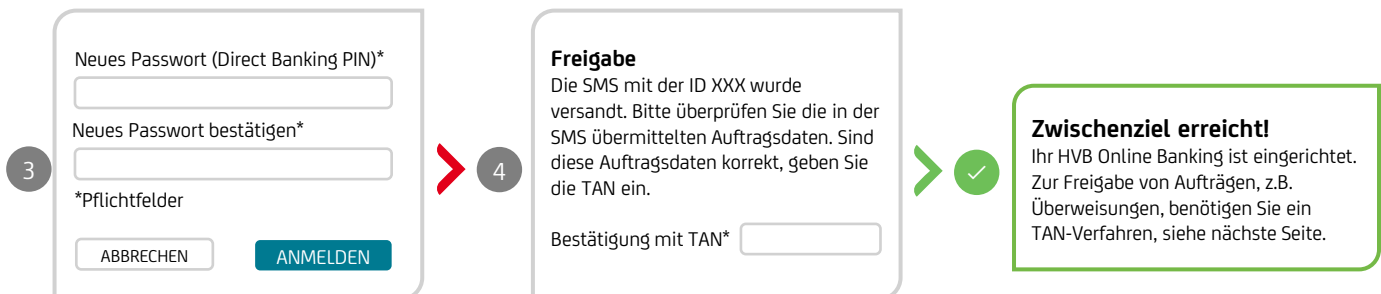
- Direct Banking Nummer
  - Einstiegs-Passwort (Direct Banking PIN)
- Begriffserklärung siehe Kasten oben rechts.

### Sicherheitsabfrage mit TAN aus SMS bestätigen

Die TAN ist eine 6-stellige Verifizierungsnummer, die Ihnen als SMS auf Ihre bereits hinterlegte Mobilfunknummer gesendet wird.

## Schritt 2: Passwort (Direct Banking PIN) ändern

 HVB Online Banking schon eingerichtet?  
Dann einfach weiter mit Schritt 3.



### Neues Passwort (Direct Banking PIN) festlegen

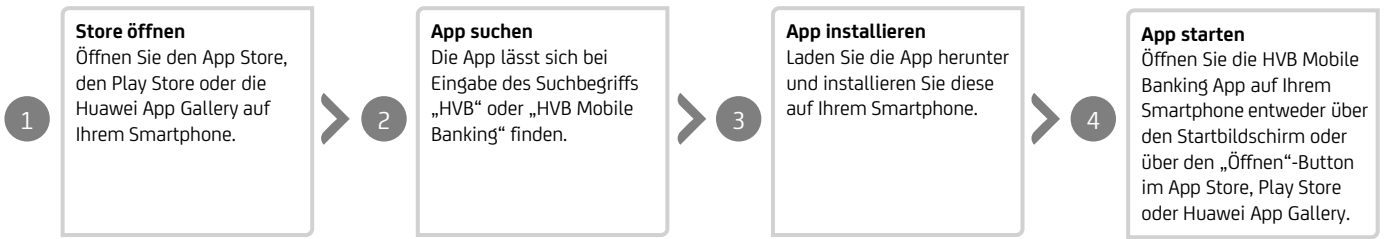
Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Passwort (DirectBanking PIN) nicht an Dritte weitergeben dürfen.

### Passwortänderung mit TAN aus SMS bestätigen

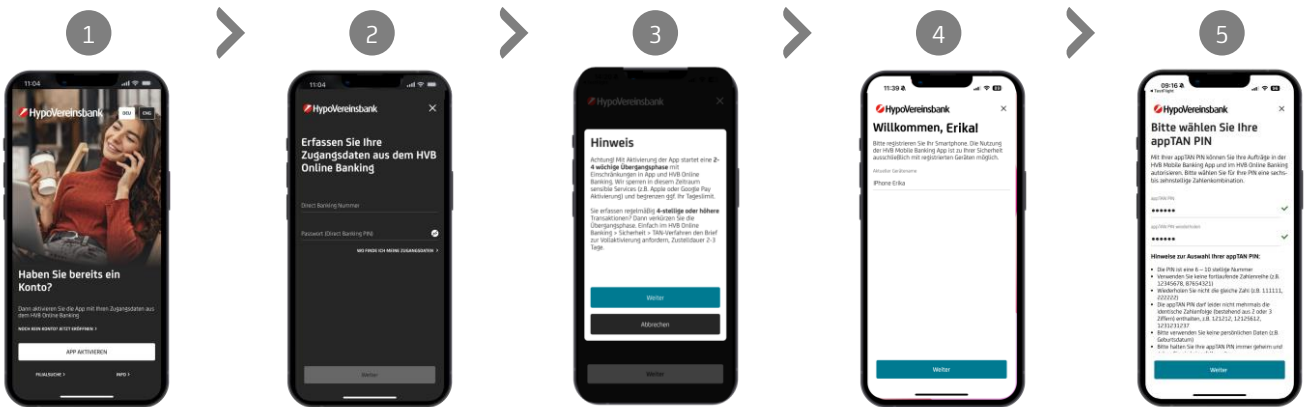
### Zwischenziel erreicht!

Ihr HVB Online Banking ist eingerichtet. Zur Freigabe von Aufträgen, z.B. Überweisungen, benötigen Sie ein TAN-Verfahren, siehe nächste Seite.

**Schritt 3: App Installation**



**Schritt 4: Aktivierung der App\***



**Auf APP AKTIVIEREN tippen**

**Zugangsdaten eingeben**  
Begriffe siehe Seite 1:  
- Direct Banking Nummer  
- Passwort (Direct Banking PIN)

**Hinweis zur Übergangsphase lesen und akzeptieren**

**Gerätenamen vergeben, z.B. "iPhone Erika"**  
Sie können Ihrem Smartphone eine eigene Bezeichnung geben.

**appTAN PIN festlegen**  
Bitte gut merken! Mit dieser PIN geben Sie Aufträge frei. Sie dürfen die PIN nicht an Dritte weitergeben.



**PIN mit TAN aus SMS bestätigen**

**Mitteilungen erlauben**  
Bitte erlauben Sie Mitteilungen, damit Push-Mitteilungen Sie zuverlässig erreichen, z.B. bei Bargeldabhebungen.

**Geschafft!**

**Geschafft!**  
Ihr Mobile Banking und Ihr appTAN-Verfahren sind eingerichtet.  
Bitte loggen Sie sich jetzt erneut ein, um Ihre App zu personalisieren.



**Papier sparen und Umwelt schonen:**  
Haben Sie das digitale Postfach schon für alle Konten aktiviert? Bei Fragen helfen wir gerne unter [hvb.de/postfach](https://www.hvb.de/postfach).

**Hilfe und Support**

- [hvb.de/onlinebanking](https://www.hvb.de/onlinebanking)
- [hvb.de/app](https://www.hvb.de/app)
- [hvb.de/hilfe](https://www.hvb.de/hilfe)
- **E-Mail:** [onlineservice@unicredit.de](mailto:onlineservice@unicredit.de)

Sie erreichen uns telefonisch unter **089/378-48888** (Montag bis Freitag von 8 – 20 Uhr, für Privatkunden zusätzlich Samstag 8 – 14 Uhr)