

Schritt 1: App Installation

App starten Öffnen Sie die HVB Mobile Store öffnen App suchen App installieren Banking App auf Ihrem Öffnen Sie den App Store, Die App lässt sich bei Laden Sie die App herunter Smartphone entweder über Eingabe des Suchbegriffs den Play Store oder die und installieren Sie diese den Startbildschirm oder Huawei App Gallery auf "HVB" oder "HVB Mobile auf Ihrem Smartphone. über den "Öffnen"-Button Banking" finden. Ihrem Smartphone. im App Store, Play Store oder Huawei App Gallery. Schritt 2: Aktivierung der App /illkommen, Erika tte wählen Sie Ih Zugangsdaten eingeben Hinweis zur Übergangs-Gerätenamen vergeben, appTAN PIN festlegen Auf APP AKTIVIEREN z.B. "iPhone Erika" phase lesen und - Direct Banking Nummer Bitte gut merken! Mit tippen - Passwort (Direct Banking akzeptieren Sie können Ihrem dieser PIN geben Sie PIN) Smartphone eine eigene Aufträge frei. Sie dürfen die Bezeichnung geben. PIN nicht an Dritte weitergeben. d bestätider tivierung erfolgt Geschafft! Ihr appTAN-Verfahren ist eingerichtet. Bitte loggen Sie sich jetzt erneut ein, um Ihre App zu personalisieren. PIN mit TAN aus SMS Geschafft! Mitteilungen erlauben bestätigen Bitte erlauben Sie Mitteilungen, damit Push-Mitteilungen Sie zuverlässig erreichen, z.B. bei Bargeldabhebungen.

Begriffserklärungen

Direct Banking Nummer

Die Nummer ist 10-stellig und beinhaltet 4 zufällige Ziffern sowie Ihr Geburtsdatum. Sie brauchen die Direct Banking Nummer für die erstmalige Aktivierung der HVB Mobile Banking App.

Passwort (Direct Banking PIN)

Ihr Einstiegs-Passwort besteht aus 5 Ziffern und wird nur zur Erstanmeldung benötigt. Bei der Erstanmeldung ändern Sie das Passwort in ein 6-10-stelliges Passwort (Ziffern, Buchstaben sowie Sonderzeichen). Dieses Passwort (Direct Banking PIN) benötigen Sie, wenn Sie sich im PayGate einloggen.

appTAN-Verfahren / appTAN PIN

Bei der Aktivierung der Mobile Banking App legen Sie eine PIN auf Ihrem Smartphone selbst fest. Diese "appTAN PIN" ist eine gleichbleibende 6-10-stellige Nummer (nur Ziffern), die Sie zur Freigabe von Aufträgen benötigen, bitte also gut merken! Die appTAN PIN wird nur auf dem Smartphone verwendet.

