

» HVB Online Banking Guide für Basisfunktionen

- ✓ **Login vornehmen, also das HVB Online Banking öffnen**
- ✓ **Kontostand und Umsätze prüfen**
- ✓ **Überweisungen erfassen**

Diese Kurzanleitung beschreibt im Detail, wie das HVB Online Banking geöffnet werden kann und wie einfache Basisaktionen ausgeführt werden können.

Wir gehen in unserer Beschreibung davon aus, dass keine Push-Nachrichten (z.B. für Kontostände) sowie kein Fingerprint / Gesichtserkennung (z.B. für die Freigabe von Überweisungen) aktiviert sind.



Voraussetzungen

Was benötige ich, um das HVB Online Banking zu öffnen?



Sie haben Ihre Direct Banking Nummer

Ihre Direct Banking Nummer haben Sie im Zuge Ihrer Online Banking-Registrierung erhalten. Diese 10-stellige Nummer beinhaltet 4 zufällige Ziffern sowie Ihr Geburtsdatum. Sie benötigen die Direct Banking Nummer zum Login, d.h. zum Öffnen Ihres HVB Online Bankings am PC.



Sie kennen Ihr Passwort (Direct Banking PIN)

Ihr persönliches Passwort (Direct Banking PIN) besteht aus 6-10 Zeichen. Sie haben es sich bei der ersten Anmeldung selbst ausgesucht. Es kann eine Kombination aus Buchstaben, Ziffern sowie Sonderzeichen beinhalten. Sie benötigen dieses Passwort ebenfalls zum Öffnen des Online Bankings am PC.



Sie haben entweder Ihr Smartphone parat für das appTAN-Verfahren oder Ihr photoTAN-Lesegerät

Sie haben sich bei der Anmeldung zum HVB Online Banking für ein so genanntes „TAN-Verfahren“ entschieden. Entweder nutzen Sie das appTAN-Verfahren über Ihr Smartphone oder Sie haben ein separates photoTAN-Lesegerät bestellt. Sie benötigen eine TAN, um z.B. die Anmeldung in das Online Banking durchzuführen oder eine Überweisung freizugeben.



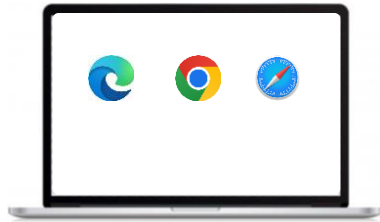
Sie benötigen Ihren PC.....



...und Sie haben Ihr Smartphone bzw. Ihr photoTAN-Lesegerät parat



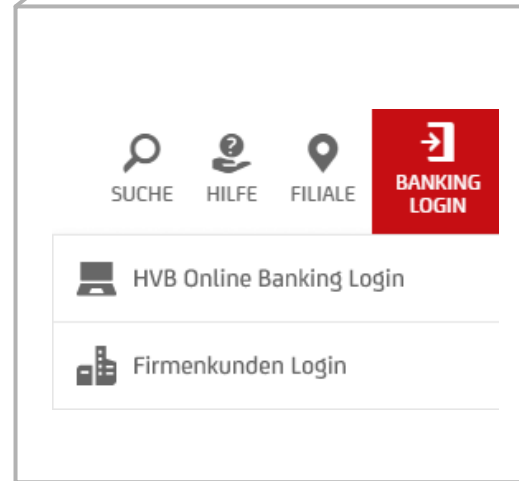
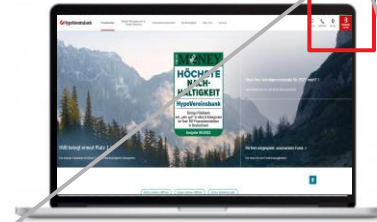
Login Schritt 1: Die richtige Seite aufrufen und die Login-Daten erfassen



Öffnen Sie den Browser auf Ihrem Laptop, PC oder Tablet und gehen Sie auf www.hvb.de

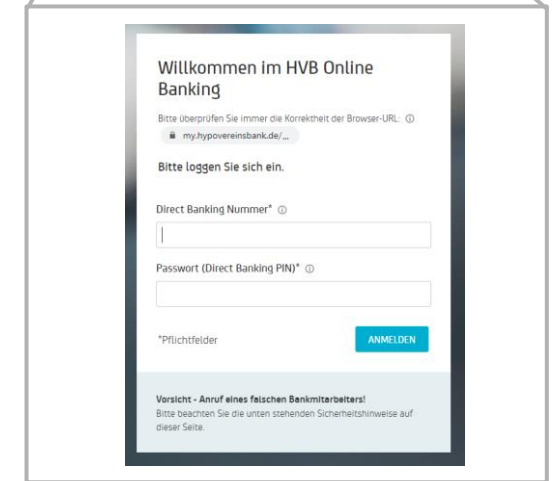
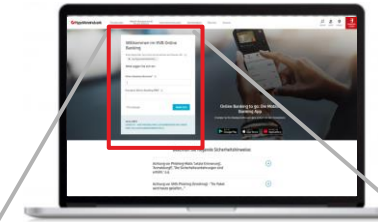
Häufig verwendete Browser sind z.B. Microsoft Edge, Google Chrome oder Safari. Öffnen Sie die Seite nie über eine Suchmaschine sondern erfassen Sie die Adresse immer direkt im Browser.

Als Teil unserer Sicherheitsmechanismen fragen wir ggf. nach Ihrem Standort. Die Angabe ist freiwillig.



Klicken Sie oben rechts auf „BANKING LOGIN“ und dann auf „HVB Online Banking Login“

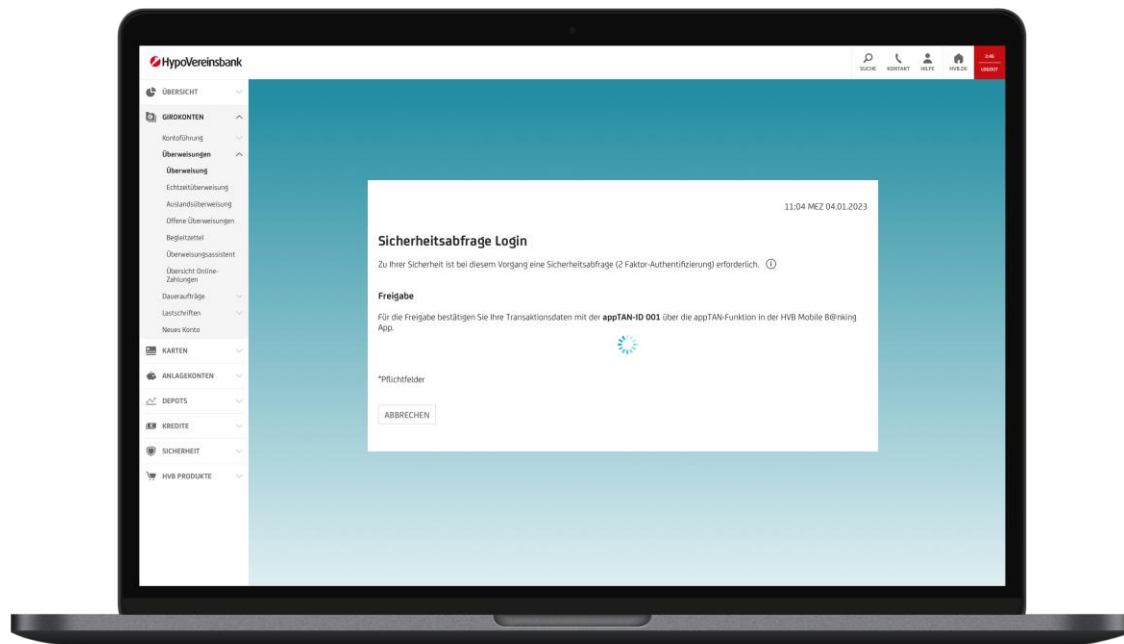
Die Seite kann optisch auch verändert aussehen, da hier immer aktuelle Inhalte angezeigt werden. Der rote Button oben rechts befindet sich aber immer an der selben Stelle



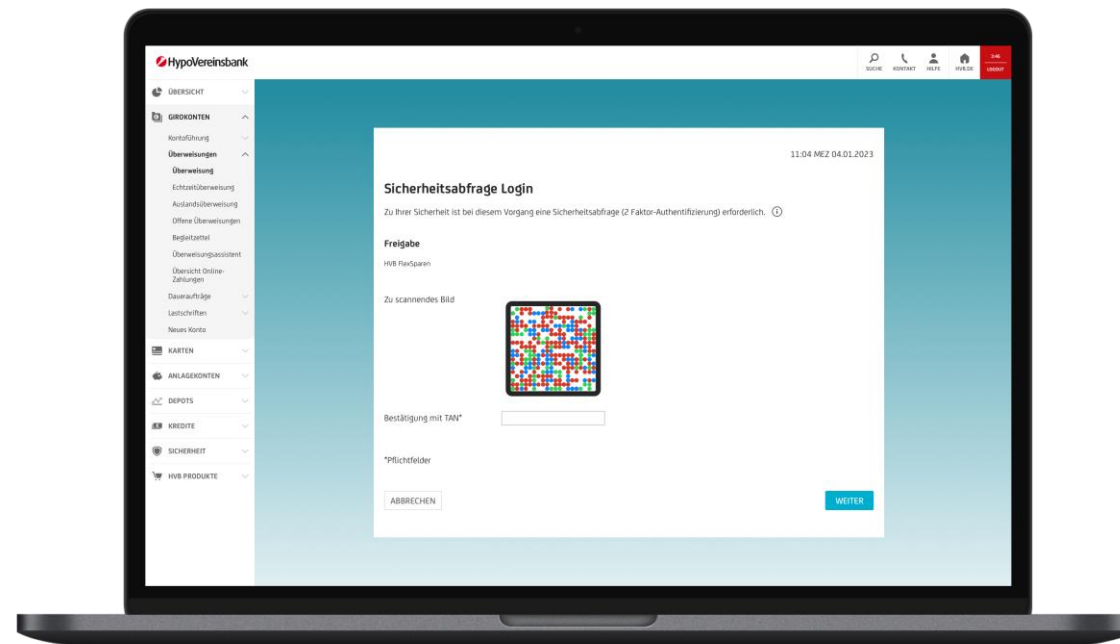
Erfassen Sie Ihre Zugangsdaten

Hilfe siehe Seite 2:
Direct Banking Nummer
Passwort (Direct Banking PIN)

Login Schritt 2: Die Sicherheitsabfrage bestätigen – je nach Ihrem gewählten TAN-Verfahren



Wenn Sie das appTAN-Verfahren über Ihr Smartphone verwenden, dann blättern Sie bitte zur Folgeseite



Falls Sie das photoTAN-Verfahren verwenden, dann finden Sie die Folgeschritte auf Seite 6



Bereits beim Öffnen des HVB Online Bankings erfolgt eine so genannte „Sicherheitsabfrage“, die entweder über Ihr Smartphone (bei Verwendung unseres appTAN-Verfahrens) oder über Ihr photoTAN-Lesegerät (bei Verwendung des photoTAN-Verfahrens) erfolgt.




Login Schritt 3: Anmeldung über die HVB Mobile Banking App bestätigen

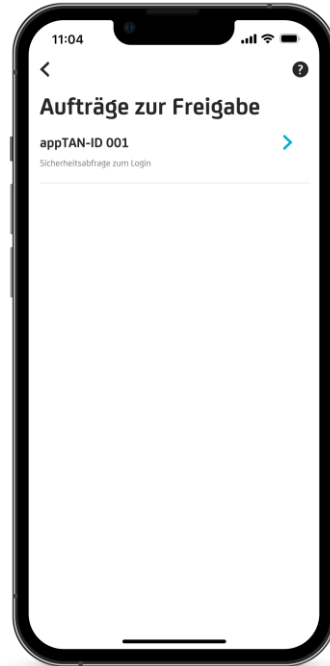
1



Smartphone zur Hand nehmen und APPTAN öffnen

Öffnen Sie die HVB Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone über dieses Symbol  Tippen Sie links unten auf „APPTAN“

2



„Auftrag zur Freigabe“ aufrufen

Tippen Sie auf die entsprechende Zeile mit dem Text „Sicherheitsabfragen zum Login“

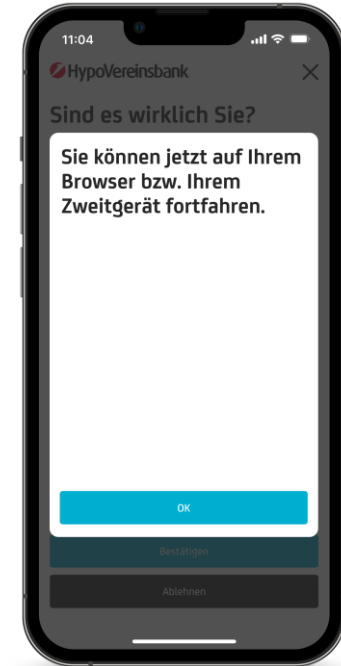
3



Anmeldung bestätigen

Bestätigen Sie über den blauen Button, dass Sie das HVB Online Banking öffnen möchten

4



Info

Sie erhalten eine Bestätigung, dass Sie an Ihrem Laptop / PC fortfahren können



Login Schritt 3: Anmeldung über Ihr photoTAN-Lesegerät bestätigen

1

2

3



photoTAN-Lesegerät zur Hand nehmen

Schalten Sie das Gerät ein, indem Sie mindestens 2 Sekunden auf den roten Knopf drücken

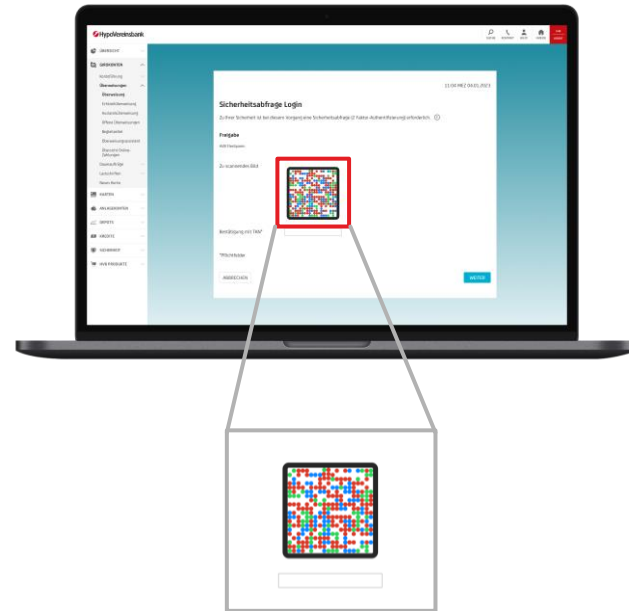
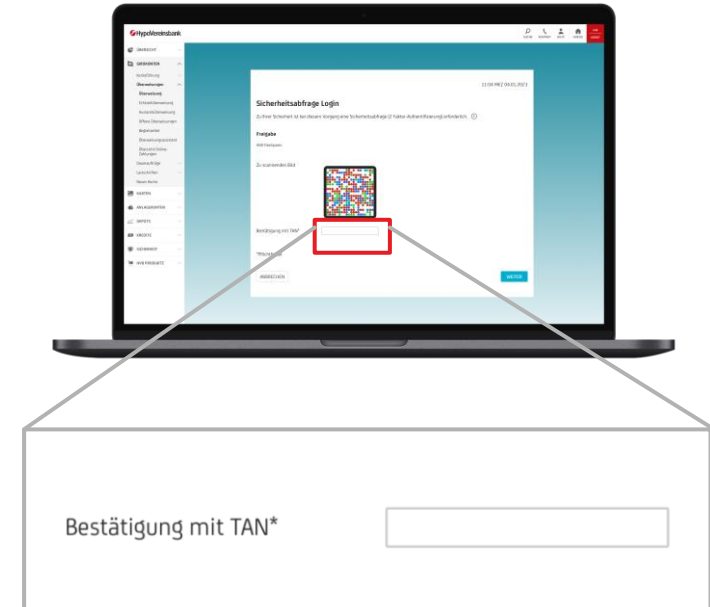


Bild scannen

Scannen Sie die Grafik und achten Sie darauf, dass sie vollständig im Display erscheint

Geben Sie daraufhin Ihre für das photoTAN-Lesegerät festgelegte PIN ein. Sie erhalten im Anschluss eine TAN (=Transaktionsnummer)

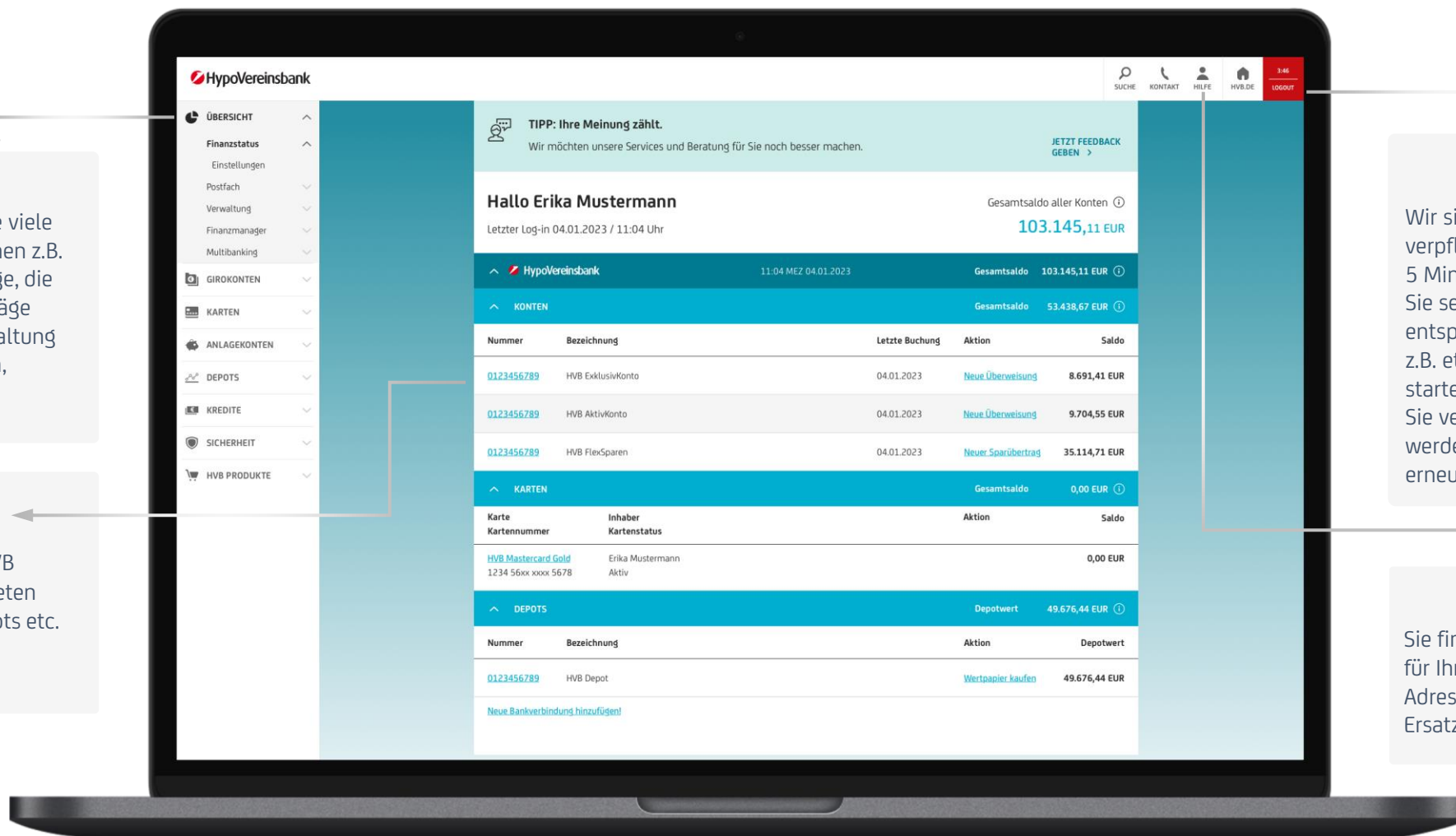


TAN eingeben

Bitte geben Sie die TAN auf der Maske im HVB Online Banking ein und bestätigen Sie mit dem blauen Button rechts unten „WEITER“



Login Schritt 4: Sie haben Ihr HVB Online Banking erfolgreich geöffnet



Menübaum

In diesem Menü finden Sie viele produktbezogene Funktionen z.B. Ihre digitalen Kontoauszüge, die Übersicht Ihrer Daueraufträge sowie alles rund um Verwaltung (persönliche Einstellungen, Freistellungsaufträge etc.)

Kontostände

Sie sehen alle Ihre zum HVB Online Banking angemeldeten Konten, Kreditkarten, Depots etc. mit aktuellen Salden

Timer

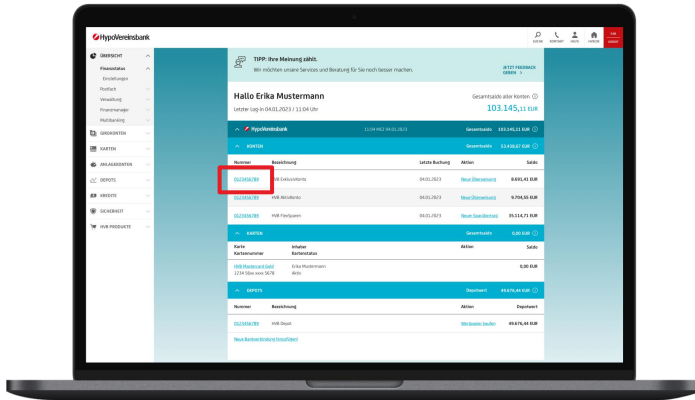
Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, Sie automatisch nach 5 Minuten Inaktivität abzumelden. Sie sehen rechts oben einen entsprechenden Timer. Sobald Sie z.B. etwas anklicken oder tippen, startet der Timer erneut. Sollten Sie versehentlich ausgeloggt werden, so müssen Sie bitte erneut mit dem Login starten

Hilfe

Sie finden dort schnelle Lösungen für Ihren Servicebedarf, z.B. Adressänderung, Ersatzkartenbestellung etc.



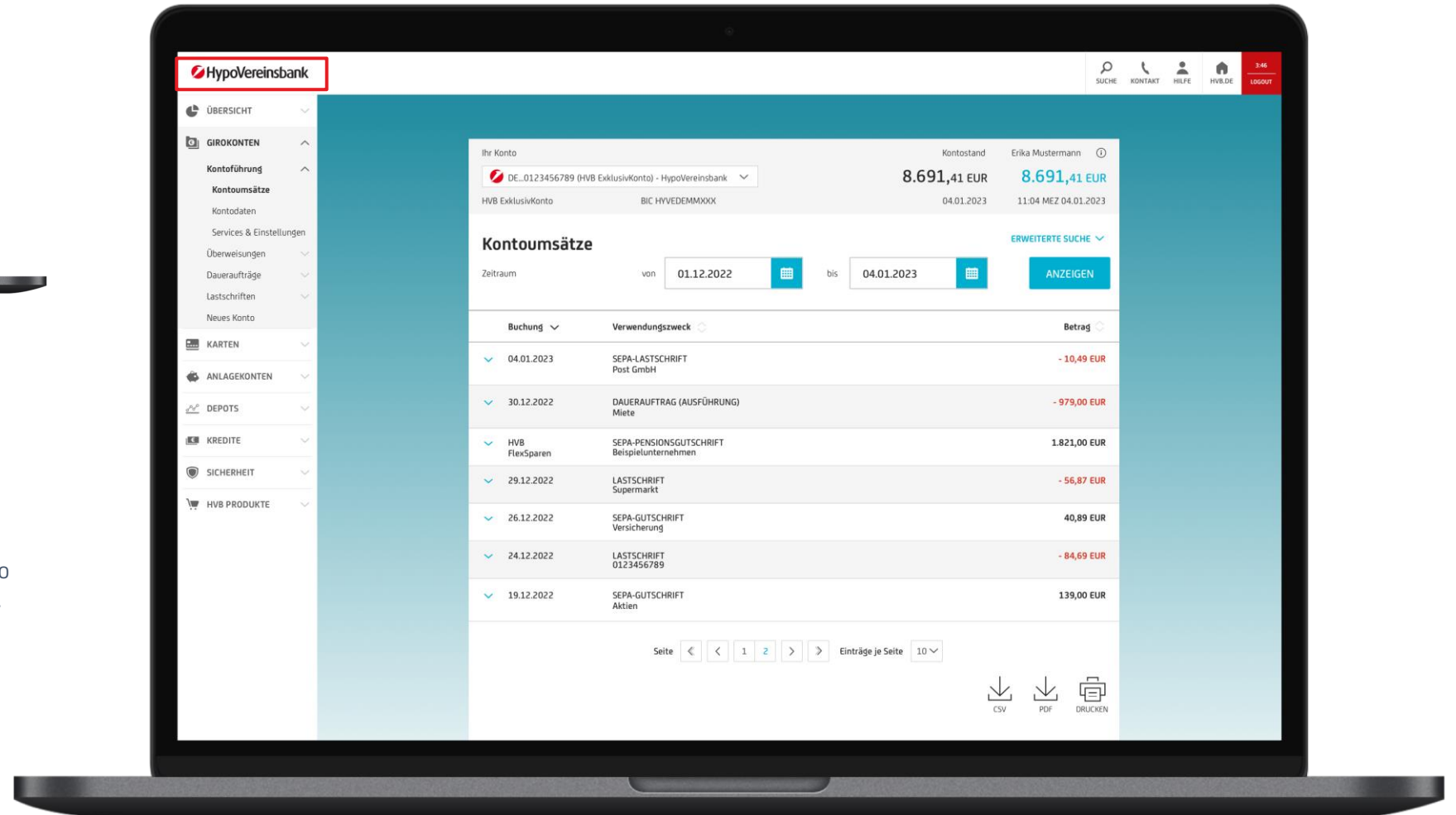
Kontoumsätze: So können Sie Ihre Kontoumsätze sehen



Konto auswählen

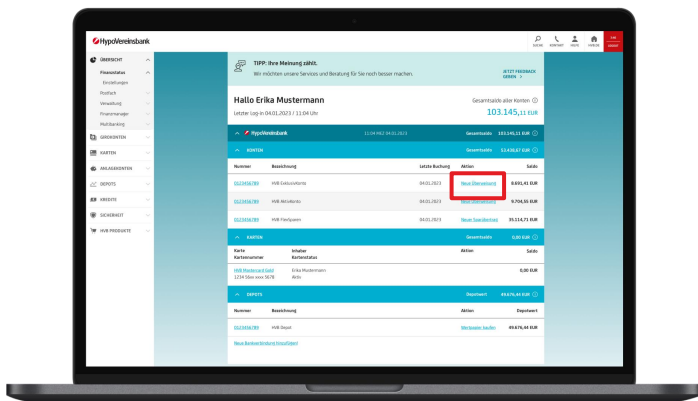
Klicken Sie einfach auf eine blau unterstrichene Kontonummer, es wird dann automatisch eine Detailseite mit den letzten Umsätzen angezeigt.

Wenn sie oben links auf das HypoVereinsbank-Logo klicken, befinden Sie sich wieder auf der Startseite. (Alternativ über ÜBERSICHT > FINANZSTATUS)





Überweisung Schritt 1: So erfassen Sie eine Überweisung



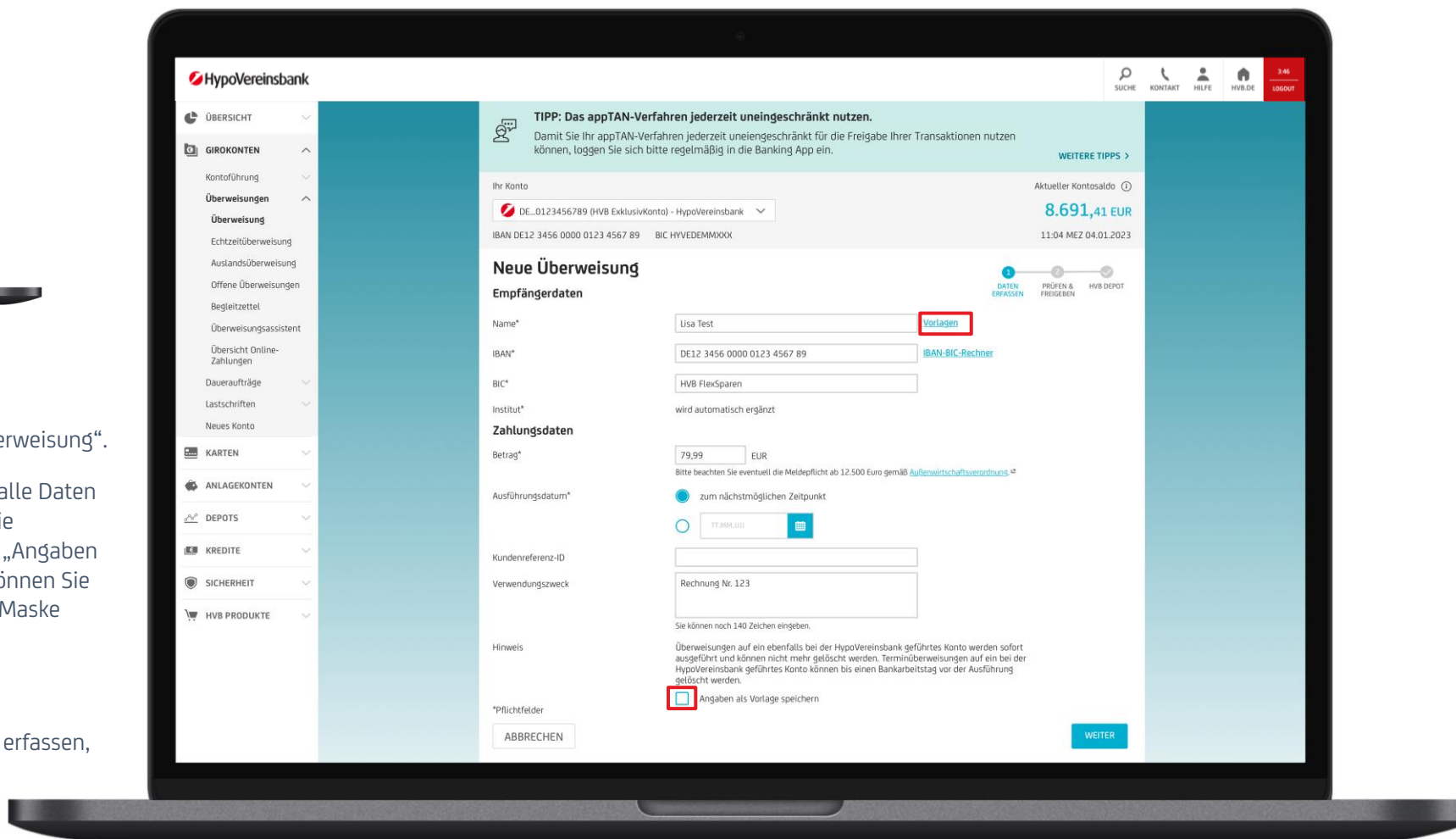
Überweisung starten

Klicken Sie auf den blau unterstrichenen Text „Neue Überweisung“.

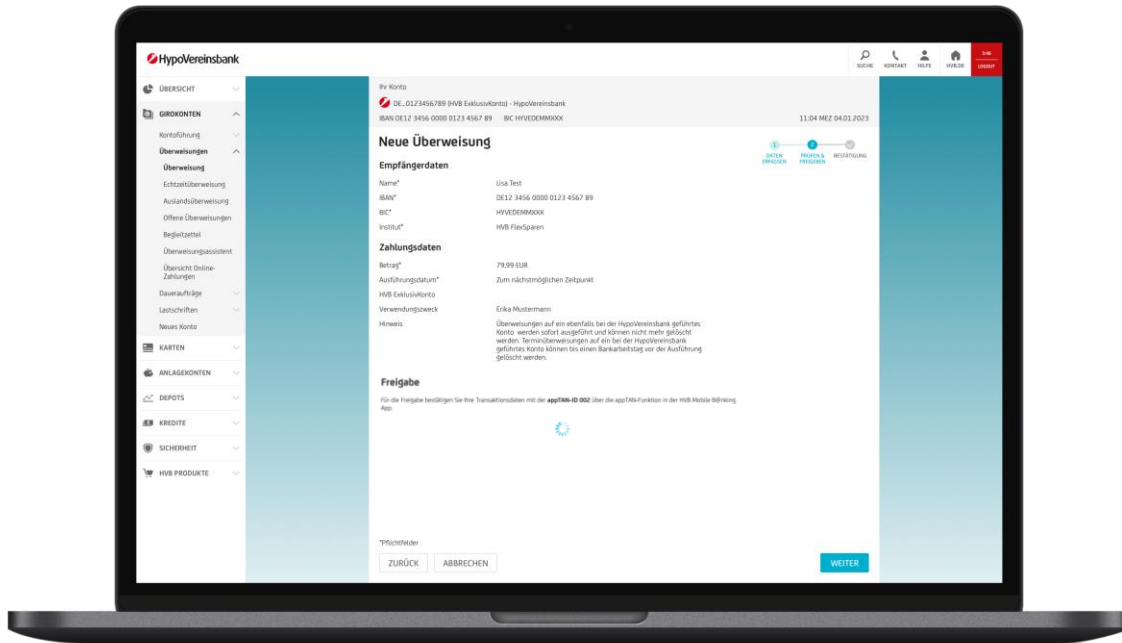
Es öffnet sich dann eine Überweisungsmaske in der Sie alle Daten erfassen können. Sofern Sie möchten, können Sie sich die Empfängerdaten speichern, klicken Sie hierzu unten auf „Angaben als Vorlage speichern“. Bei der nächsten Überweisung können Sie dann die Daten über Klick auf „VORLAGEN“ direkt in die Maske übertragen.

Bestätigen Sie die Eingaben mit „WEITER“

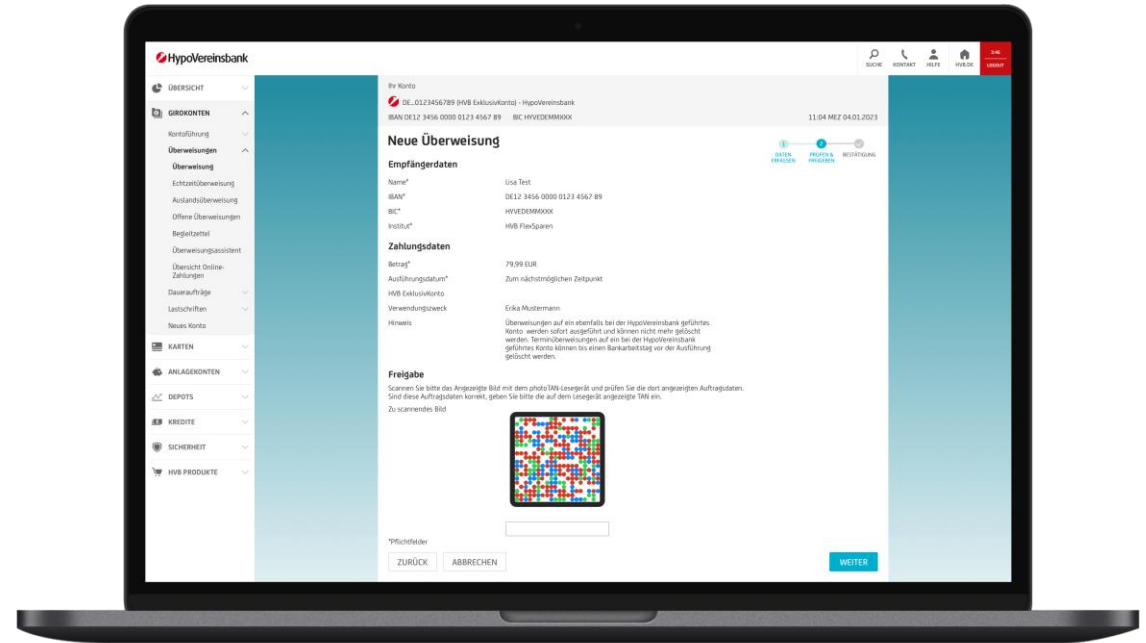
Sie können auch Echtzeit- oder Auslandsüberweisungen erfassen, diese sind als eigene Einträge im Menübaum zu finden.



Überweisung Schritt 2: Die Freigabe Ihrer Überweisung erfolgt über Ihr jeweils gewähltes TAN-Verfahren



Wenn Sie das appTAN-Verfahren über Ihr Smartphone verwenden, dann blättern Sie bitte zur Folgeseite



Falls Sie das photoTAN-Verfahren verwenden, dann finden Sie die Folgeschritte auf Seite 12



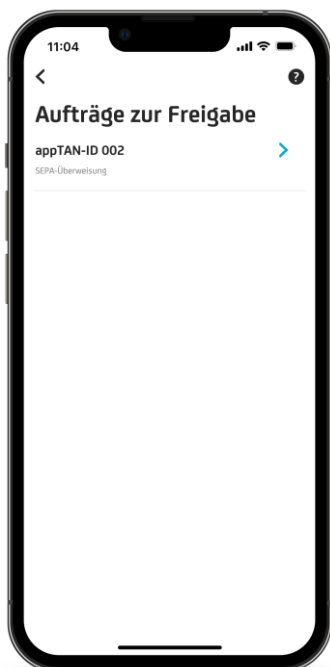


Überweisung Schritt 3: Freigabe über die HVB Mobile Banking App



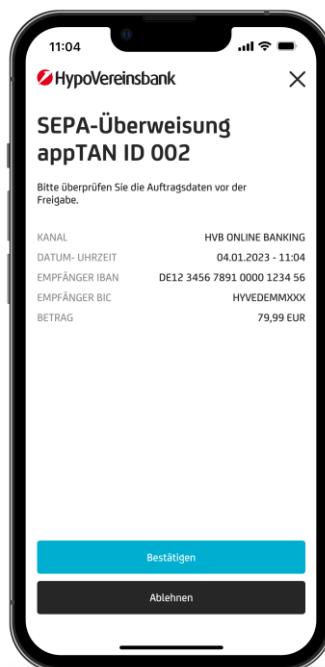
Smartphone zur Hand nehmen und APPTAN öffnen

Öffnen Sie die HVB Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone über dieses Symbol . Tippen Sie links unten auf „APPTAN“



„Auftrag zur Freigabe“ aufrufen

Tippen Sie auf die entsprechende Zeile. In unserem Beispiel mit dem Text „SEPA-Überweisung“



Auftragsdaten prüfen

Prüfen Sie die Daten bitte genau. Ist alles korrekt, tippen Sie bitte auf „Bestätigen“



appTAN PIN eingeben

Erfassen Sie Ihre selbst festgelegte appTAN PIN (nur Ziffern, 6-10 Stellen)



Info

Sie erhalten eine Bestätigung, dass Sie an Ihrem Laptop / PC fortfahren können



Überweisung Schritt 3: Freigabe über Ihr photoTAN-Gerät



photoTAN-Lesegerät zur Hand nehmen

Schalten Sie das Gerät ein, indem Sie mindestens 2 Sekunden auf den roten Knopf drücken

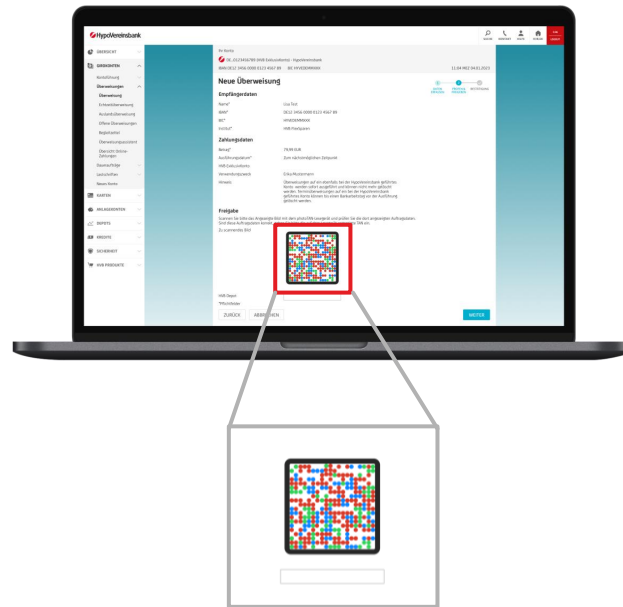
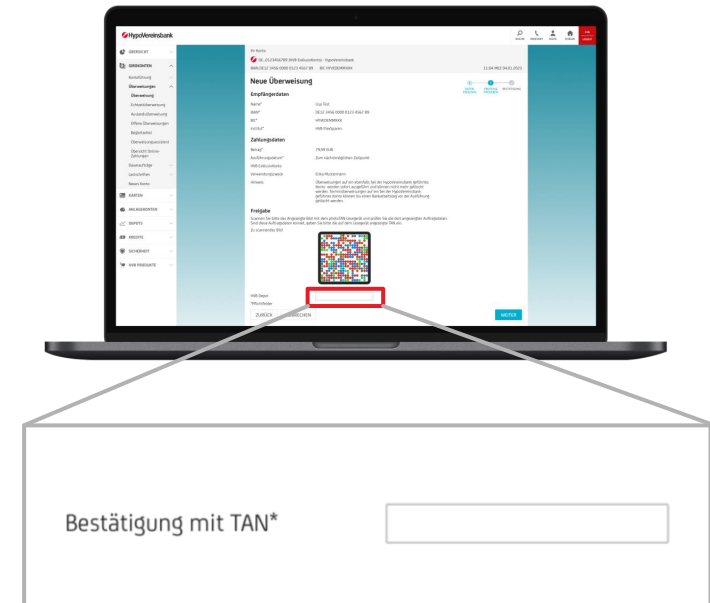


Bild scannen

Scannen Sie die Grafik und achten Sie darauf, dass sie vollständig im Display erscheint

Geben Sie daraufhin Ihre für das photoTAN-Lesegerät festgelegte PIN ein. Sie erhalten im Anschluss eine TAN (=Transaktionsnummer)

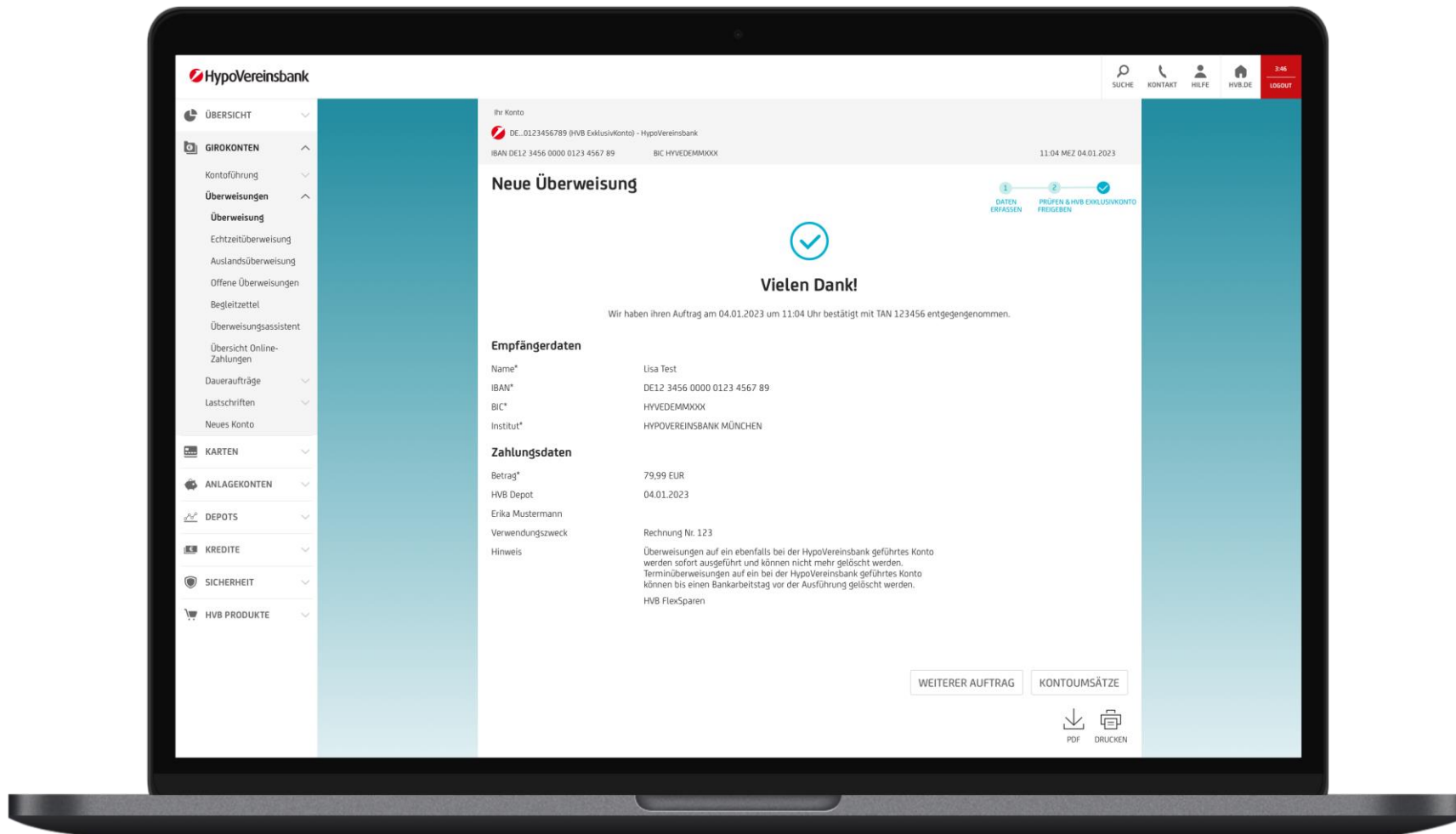


TAN eingeben

Bitte geben Sie die TAN auf der Maske im HVB Online Banking ein und bestätigen Sie mit dem blauen Button rechts unten „WEITER“



Überweisung Schritt 4: Sie sehen eine Bestätigung in Ihrem HVB Online Banking, Ihre Überweisung ist freigegeben!



Geschafft!

Sie haben sich erfolgreich in Ihr HVB Online Banking eingeloggt und die Startseite mit den aktuellen Kontoständen kennengelernt.

Im Anschluss haben Sie Ihre Kontoumsätze aufgerufen und eine Überweisung erfasst!

Oben rechts ist der rote „Logout-Button“, darüber können Sie sich ausloggen, d.h. das HVB Online Banking verlassen.

Bis zum nächsten mal, Ihr HVB Team

Sie möchten mehr erfahren?

Hilfe & Support

Benötigen Sie Hilfe bei Services wie z.B. Adresse ändern, Karte sperren etc.? Auf dieser Seite finden Sie schnelle Lösungen: [hvb.de/hilfe](https://www.hvb.de/hilfe).

Weitere Informationen finden Sie hier:
www.hvb.de/onlinebanking
www.hvb.de/app-support

Informationen zum Thema Sicherheit im Online Banking, was wir für Sie tun und was Sie selbst tun können, finden Sie hier: www.hvb.de/sicherheit



Telefon

Sie erreichen uns unter 089/378-48888 (Montag bis Freitag von 8 – 20 Uhr, für Privatkunden zusätzlich Samstag 8 – 14 Uhr)



E-Mail

Gerne können Sie uns auch schriftlich mit einer E-Mail an onlineservice@unicredit.de kontaktieren. Wir werden im Normalfall innerhalb von 1-2 Werktagen auf Sie zukommen

