Firmenkundensupport SME

Sales & Service: Ihre Unterstützung für Firmenkunden rund um Konto, Karte und Zahlungsverkehr. Wenden Sie sich bitte direkt an das Serviceteam zu diesen Themen, damit Ihr Anliegen kompetent und zeitnah bearbeitet werden kann.

BERATUNG, SERVICE UND ERREICHBARKEIT

- **Servicezeiten Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr**
- **Unsere Kontaktdaten**
  Eine Nummer für alle Anliegen: +49 89 378 40 888. Tipp: Telefonnummer gleich einspeichern.
  Sie erreichen uns besonders schnell und sicher über die Communication Suite im Corporate Portal.
  E-Mail: sales-support@unicredit.de mit dem Betreff: Kontonummer Name Ihr Anliegen
  Post: UniCredit Bank GmbH, SME Sales & Service, 8945EF2S, 80311 München
- **Maximale Sicherheit bei jedem Anruf**
  Bei Ihrem Anruf werden Sie entweder von unserem digitalen Sprachassistenten begrüßt, der Sie bittet, sich mit Ihrer persönlichen Kundenkennung zu identifizieren – oder unser Serviceteam führt mit Ihnen die Authentifizierung durch.
- **Alternativ können Sie unter hvb.de/service auch alle unsere digitalen Leistungen und Services nutzen.**

Services und Hilfe rund um Ihr HVB Banking
hvb.de/service

KENNEN SIE SCHON UNSEREN DIGITALEN SELFSERVICE UND KOMMUNIKATIONSWEG FÜR FIRMENKUNDEN ÜBER DAS CORPORATE PORTAL?

Sichereres Banking dank Zwei-Faktor-Authentifizierung.

Folgende Services können Sie u. a. bereits heute 24/7 online nutzen:

- Download einer Kontobestätigung
- Verwaltung von Vertretungsberechtigungen
- Verwaltung von Corporate Portal- und EBICS-Usern
- Übermittlung von B2B-Lastschriftmandaten
- Auftrag zur Erstellung einer Jahresabschlussbestätigung

Zusätzlich bietet die Communication Suite eine sichere und schnelle Kommunikation, Dokumentenaustausch und digitale Signatur.

Unser Corporate Portal für Firmenkunden
hvb.de/corporate-portal
Support-E-Mail: gtb-center@unicredit.de
Support-Tel.: +49 89 55299699

HypoVereinsbank
Member of UniCredit

SME, 04.2026

Weitere Support & Sperrhotlines

eBanking & HVB Online Banking & PayGate

Fragen zum HVB Online Banking / HVB Mobile Banking App / FinTS/HBCI

Rufnummer:	+49 89 378 48 888
Hilfe auf hvb.de	Hilfe & Service

Erreichbarkeit

Montag - Freitag	08:00 - 20:00 Uhr
Samstag (nur Direct Banking)	08:00 - 14:00 Uhr

Fragen zu UC eBanking global & UC eBanking prime (EBICS)

Rufnummer:	+49 89 552 99 699
E-Mail:	gtb-Center@unicredit.de
Hilfe auf hvb.de	E-Banking: Hilfe | HypoVereinsbank

Erreichbarkeit

Montag - Freitag	08:00 - 12:30 Uhr 13:30 - 17:00 Uhr

Fragen zu PayGate

Rufnummer:	+49 89 378 37 373
Hilfe auf hvb.de	Hilfe & Service rund um PayGate

Erreichbarkeit

Montag - Freitag	08:00 - 20:00 Uhr

Sperrhotline

HVB KreditKarte, UniCredit Card (Mastercard Debit)

Rufnummer:	+49 89 435 49 490
Erreichbarkeit	Täglich rund um die Uhr

HVB Online Banking, HVB Debitkarten (Girocard, ServiceKarten und SparKarte)

Sperrhotline:	+49 89 378 23 939
Erreichbarkeit	Täglich rund um die Uhr

Karten

Fragen zu Kreditkarten / HVB Reisestellenkarten

HVB Kreditkarte:	+49 89 435 49 490
HVB Reisestellenkarte:	+49 89 435 49 49 114
Erreichbarkeit	Täglich rund um die Uhr

SME, 04.2026

HypoVereinsbank
Member of UniCredit